



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

***S2524 – AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI  
ALIMENTI E BEVANDE MEDIANTE DISTRIBUTORI AUTOMATICI PRESSO LE SEDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA - LOTTO 1 Sede di Modena LOTTO 2 Sede di Reggio Emilia***

**CAPITOLATO D'ONERI**

## SOMMARIO

ART. 1 .....	<i>Pag.</i> 4
OGGETTO E NATURA DELLA CONCESSIONE	
ART. 2 .....	<i>Pag.</i> 4
BENI OGGETTO DELLA CONCESSIONE	
ART. 3 .....	<i>Pag.</i> 4
DURATA DELLA CONCESSIONE	
ART. 4 .....	<i>Pag.</i> 4
DISTRIBUTORI AUTOMATICI	
ART. 5 .....	<i>Pag.</i> 5
PRODOTTI DA EROGARE	
ART. 6 .....	<i>Pag.</i> 6
CANONE DI CONCESSIONE E PAGAMENTI	
ART. 7 .....	<i>Pag.</i> 6
VARIAZIONI DEI DISTRIBUTORI INSTALLATI E DEL CORRISPETTIVO CONTRATTUALE	
ART. 8 .....	<i>Pag.</i> 6
ONERI DI GESTIONE A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE	
ART. 9 .....	<i>Pag.</i> 6
OBBLIGHI ED ONERI DEL CONCESSIONARIO	
ART. 10 .....	<i>Pag.</i> 7
ASSISTENZA E MANUTENZIONE	
ART. 11 .....	<i>Pag.</i> 8
NORME PER LE APPARECHIATURE	
ART. 12 .....	<i>Pag.</i> 8
VERIFICHE E LAVORI	
ART. 13 .....	<i>Pag.</i> 8
IMPOSTE E TASSE	
ART. 14 .....	<i>Pag.</i> 9
PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO	
ART. 15 .....	<i>Pag.</i> 9
DEPOSITO CAUZIONALE	

ART. 16 .....	<i>Pag.</i> 9
ASSICURAZIONI E GARANZIE	
ART. 17 .....	<i>Pag.</i> 10
MANCATO PAGAMENTO DEL CANONE E RILASCIO COATTIVO	
ART. 18 .....	<i>Pag.</i> 10
PENALI	
ART. 19 .....	<i>Pag.</i> 10
RISOLUZIONE ANTICIPATA E RINUNCIA DELLA CONCESSIONE	
ART. 20 .....	<i>Pag.</i> 11
DISCIPLINA TRANSITORIA	
ART. 21 .....	<i>Pag.</i> 11
CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE	

## **ART. 1**

### **OGGETTO E NATURA DELLA CONCESSIONE**

Il contratto ha per oggetto l'affidamento in esclusiva del servizio di ristoro a mezzo distributori automatici (da ora in poi "distributori") di alimenti, bevande ed altri generi di conforto da collocarsi nelle varie sedi dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia (d'ora in poi "Università").

## **ART. 2**

### **BENI OGGETTO DELLA CONCESSIONE**

Sono oggetto di concessione gli spazi individuati dall'Università idonei all'installazione di distributori su aree di proprietà o nella disponibilità dell'Università, o su eventuali pertinenze, risultanti dalle tabelle per sedi allegate al presente Capitolato quale parte integrante e sostanziale.

Eventuali e/o diverse collocazioni dovranno essere preventivamente autorizzate dall'Università in osservanza alle normative sulla sicurezza previa valutazione del Servizio di Prevenzione e Protezione.

In linea con una politica di riduzione dei rifiuti in plastica, sono previsti, in entrambe le sedi, erogatori di acqua pubblica.

Al fine di consentire all'operatore economico una determinazione del valore dell'appalto su parametri oggettivi, e quindi di poter definire al meglio la propria offerta di servizio, si rinvia all'Allegato F relativamente alle potenziali utenze ed alla presenza di un servizio bar.

## **ART. 3**

### **DURATA DELLA CONCESSIONE**

Il contratto ha una durata di anni tre (3) anni consecutivi decorrenti dalla data di affidamento del servizio e potrà essere rinnovato per un ulteriore biennio ad insindacabile giudizio dell'Università.

E' prevista la possibilità di proroga a fronte di gara successiva in corso di aggiudicazione, per un periodo non superiore a mesi sei.

Alla scadenza del contratto il concessionario dovrà provvedere a propria cura e spese al ritiro delle apparecchiature installate e di quant'altro eventualmente posto in essere per l'installazione medesima.

## **ART. 4**

### **DISTRIBUTORI AUTOMATICI**

L'aggiudicatario della concessione dovrà provvedere ad installare presso gli immobili in oggetto le seguenti tipologie di distributori automatici, che siano conformi nella tipologia e nell'offerta, alle prescrizioni di cui al Dm. 6 novembre 2023, pubblicato in Gazzetta Ufficiale (G.U) n. 282 del 02/12/2023 e ss.mm.ii:

Tutti i distributori dovranno avere le seguenti caratteristiche:

- essere conformi alle prescrizioni di cui al Dm. 6 novembre 2023, pubblicato in Gazzetta Ufficiale (G.U) n. 282 del 02/12/2023 e ss.mm.ii che si allega agli atti di gara e che deve intendersi come interamente richiamato sia con riferimento alle caratteristiche tecniche dei distributori, ai consumi ed alle tipologie di imballaggi, bicchieri, palette ecc., sia rispetto alle clausole contrattuali obbligatorie relative a Relazione CAM, tipologie e caratteristiche ambientali dei prodotti presenti all'interno dei distributori (bevande fredde, bevande calde, frutta e ortaggi, insalate, panini e

prodotti da forno artigianali, prodotti esotici, merende/snack a base di latte e latticini, merende/snack salate, merende/snack dolci, uova e prodotti privi di glutine e privi di lattosio);

- essere attivi 24 ore su 24, essere nuovi o pari al nuovo, dotati di idonea omologazione e marchio CE ed essere conformi alle prescrizioni di cui all'art. 32 del D.P.R. 26 marzo 1980 n° 327 e s.m.i.,
- essere conformi alle norme vigenti in materia di sicurezza degli impianti e delle attrezzature elettriche, nonché di prevenzione incendi, di cui al D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.; nonché soddisfare e corrispondere a tutte le prescrizioni previste dalla normativa vigente;
- essere perfettamente funzionanti ed erogare il servizio in modo regolare ed efficiente;
- essere conformi per caratteristiche tecniche ed igieniche, alle normative vigenti in materia, privilegiando l'ottimizzazione del consumo energetico e l'illuminazione a led a basso voltaggio;
- per i distributori di bevande calde per i quali non è possibile provvedere all'allacciamento diretto alla rete idrica e per i quali occorre pertanto fare ricorso all'impiego di recipienti per l'acqua, occorrerà adottare tutte le misure igienico-sanitarie come igienizzazione del recipiente, ricambio completo dell'acqua (non rabbocco), dotazione di eventuali filtri, ecc;
- essere in grado di erogare i prodotti con l'inserimento di monete di diverse pezzature e con sistemi alternativi che consentano la ricarica (chiavi/schede ecc). Ciascuno strumento (chiavi/schede ecc) potrà essere utilizzato indistintamente in tutti i distributori collocati presso le strutture dell'Ateneo;
- consentire il pagamento in forma elettronica senza utilizzo di moneta (con app dedicata e/o pagamento elettronico);
- segnalare chiaramente sul display l'indisponibilità del prodotto e l'eventuale avaria o malfunzionamento rilevato;
- essere di facile manutenzione per pulizia ed igiene sia interna che esterna;
- essere tali da garantire l'assoluta igiene dei prodotti distribuiti;
- avere il dispositivo esterno di erogazione non esposto a contaminazione;
- per le bevande calde avere una capace autonomia di bicchierini e fornire automaticamente cucchiaini e/o palette;
- essere dotati di chiare indicazioni sul prodotto offerto e sul prezzo;
- mettere in evidenza la presenza di prodotti provenienti dal commercio equo-solidale e/o da agricoltura biologica;
- mettere in evidenza la presenza di prodotti per celiaci;
- rendere evidente sul distributore il nominativo e la ragione sociale del gestore, il recapito telefonico (fisso e/o mobile) a cui rivolgersi per ogni eventualità (reclami, segnalazione guasti, segnalazione prodotti esauriti), la non erogazione del resto;
- avere un costante rifornimento di prodotti.

I distributori automatici devono essere dotati di omologazione sanitaria, rispondere alle vigenti disposizioni antinfortunistiche e funzionare con corrente 220 V 50 Hz e dovranno operare in corrente continua da 24 V.

I distributori di bevande calde, dovranno essere automatizzati per erogare le bevande complete di zucchero, bicchiere e palettina, secondo le prescrizioni di cui al Dm. 6 novembre 2023, pubblicato in Gazzetta Ufficiale (G.U) n. 282 del 02/12/2023 e ss.mm.ii.

I distributori di bevande fredde dovranno essere predisposti per erogare almeno sette tipi di lattine e/o bottiglie in P.E.T diverse, raffreddate fino a + 10° C (con variazione massima di +/- 1,5 gradi centigradi).

I distributori di alimenti dovranno avere una capienza di almeno 30/40 prodotti ad una temperatura di + 3° C (con variazione massima di +/- 1,5 gradi centigradi).

I distributori di bevande fredde/alimenti dovranno essere predisposti per erogare almeno cinque tipi di bevande ed almeno sei di alimenti dolci e salati ad una temperatura di + 3° C (con variazione massima di +/- 1,5 gradi centigradi).

Dovranno essere previsti inoltre prodotti dietetici (per un 10% circa dei quantitativi totali se richiesto dall'Ateneo) sia nei distributori di bevande fredde che di alimenti.

Tra i prodotti dietetici dovranno essere inseriti anche prodotti privi di glutine per celiaci. Tali prodotti dovranno essere contrassegnati con il marchio SPIGA BARRATA.

L'Ateneo e la ditta aggiudicataria valuteranno di concerto la necessità di eventuali sostituzioni dei distributori in ragione della vetustà, del mal funzionamento o dei bassi consumi rilevati.

Il Concessionario si obbliga a distribuire le chiavi o tessere elettroniche gratuitamente (ossia senza spese né deposito cauzionale) agli studenti universitari e ai dipendenti dell'Università che ne facciano richiesta, fatto salvo il costo corrispondente all'eventuale importo precaricato, comunque non superiore a **€ 5,00** (Euro cinque), interamente utilizzabile dall'utente.

Dette modalità di distribuzione saranno diffuse mediante affissione di apposito avviso sui distributori automatici.

L'Università non è in alcun modo depositaria delle macchine e attrezzature di proprietà del Concessionario, benché utilizzate per la distribuzione dei prodotti all'interno delle sedi universitarie. La custodia, la cura e la conservazione delle macchine e delle attrezzature rimangono infatti a totale carico, rischio e pericolo del Concessionario.

## **ART. 5**

### **PRODOTTI DA EROGARE**

Nei distributori, da installare negli spazi oggetto della concessione, dovranno essere resi disponibili prodotti di alto livello qualitativo, contraddistinti da primari marchi e conformi alle prescrizioni di cui al Dm. 6 novembre 2023, pubblicato in Gazzetta Ufficiale (G.U) n. 282 del 02/12/2023 e ss.mm.ii.. Sulla confezione di ciascun prodotto deve essere riportata ogni indicazione richiesta dalla vigente normativa. La distribuzione delle schede/chiavi magnetiche è a cura del concessionario.

I prezzi di vendita dei prodotti, corrispondenti a quanto offerto in sede di gara, devono essere esposti in modo visibile all'utenza, e devono essere identici per tipologia di prodotto in tutte le apparecchiature distributrici installate negli spazi oggetto della concessione.

## **ART. 6**

### **CANONE DI CONCESSIONE -PAGAMENTI E DUVRI**

Il canone annuo che il concessionario dovrà corrispondere all'Università sarà pari all'offerta proposta in sede di gara, quale corrispettivo per:

- la concessione del servizio;
- il rimborso forfettario del consumo idrico ed elettrico che i distributori comportano;
- lo smaltimento dei rifiuti generati dall'utilizzo dei distributori e la pulizia delle aree attigue.

Per il secondo e terzo anno (per gli anni successivi al primo) il canone sarà aggiornato alle variazioni ISTAT in base alle norme vigenti.

I rischi interferenti non comportano costi vivi poiché le misure di prevenzione e protezione per la loro eliminazione o massima riduzione sono di natura gestionale così come evincibili dall'allegato DUVRI al presente Capitolato quale parte integrante e sostanziale. Resta inteso che sia il DUVRI che la quantificazione dei costi sono suscettibili di rivalutazione dinamica a seguito dell'analisi dei rischi specifici propri del concessionario, salvo verifica in contraddittorio con il competente Settore dell'Università.

Il canone dovrà essere versato in un'unica rata annuale anticipata alla fine del mese di gennaio, a seguito dell'invio della relativa richiesta da parte dell'Università. La prima rata verrà conteggiata trascorsi 30 giorni lavorativi dall'inizio del periodo di concessione.

Il concessionario sarà tenuto ad effettuare il pagamento del canone annuale con le modalità che verranno indicate dall'Università.

#### **ART. 7**

#### **VARIAZIONI DEI DISTRIBUTORI INSTALLATI E DEL CORRISPETTIVO CONTRATTUALE**

L'Università si riserva la facoltà, qualora ne ricorrano i presupposti, di richiedere variazioni in aumento o in diminuzione dei distributori di cui all'***Allegato E) Elenco distributori e sedi***, con conseguente aggiornamento del canone, rideterminato in modo direttamente proporzionale.

#### **ART. 8**

#### **ONERI DI GESTIONE A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE**

Gli oneri di gestione relativi alle utenze per l'erogazione dell'energia elettrica e dell'acqua sono completamente a carico dell'Università, che provvede al recupero dei relativi costi mediante quota forfettizzata del canone di concessione, come indicato al precedente articolo 6.

#### **ART. 9**

#### **OBBLIGHI ED ONERI DEL CONCESSIONARIO**

Il concessionario dovrà:

- a) fornire ed installare i distributori muniti di marcatura CE e dispositivi per pagamento in denaro, che garantiscano l'erogazione del resto, o schede prepagate (cd. Chiave), conformi a quelli offerti in sede di gara; l'installazione dei suddetti distributori dovrà essere completata evitando soluzioni di continuità con il precedente operatore economico. Alla luce di quanto sopra il concessionario dovrà prendere accordi con il precedente operatore economico al fine di gestire nel miglior modo possibile il passaggio di consegna;
- b) fornire un elenco dettagliato dei distributori, distinti per sito e tipologia dei prodotti erogati. Lo stesso dovrà essere costantemente aggiornato in occasione di modifiche del parco macchine distributrici installate;

- c) essere in possesso, per tutta la durata della concessione, dei requisiti professionali e morali e delle specifiche autorizzazioni previste dalla normativa vigente per l'esercizio dell'attività oggetto di concessione; l'eventuale sospensione o revoca o altro provvedimento di ritiro da parte delle autorità sarà causa di risoluzione del contratto: tali provvedimenti, unitamente a quelli comportanti la modifica delle autorizzazioni, dovranno essere immediatamente comunicati all'Università;
- d) garantire la costante pulizia e l'igiene dei distributori installati, procedere al periodico controllo dei medesimi, stoccare e conservare a magazzino i prodotti utilizzati nei distributori, in conformità alle prescrizioni del manuale di autocontrollo adottato dal concessionario, redatto secondo i criteri stabiliti dal sistema HACCP in conformità al regolamento comunitario n. 852/2004 e s.m. e i.;
- e) garantire il costante rifornimento dei prodotti in modo che non vi sia interruzione nella distribuzione degli stessi;
- f) utilizzare sia prodotti alimentari, sia prodotti non alimentari (bicchieri, palettine, ecc.), conformi alle vigenti normative in materia di igiene degli alimenti, di sanità, di etichettatura e tracciabilità;
- g) usare prodotti per la pulizia e sanificazione dei distributori corrispondenti alle normative vigenti;
- h) collocare idonei recipienti porta rifiuti dotati di coperchio -da sostituire qualora diventino inadatti allo scopo- in prossimità delle aree ristoro, per la raccolta dei rifiuti prodotti in conseguenza dell'utilizzo delle apparecchiature;
- i) fornire all'Università il nominativo di un proprio referente ai fini di pianificare tutti gli adempimenti connessi con la gestione tecnico/logistica del presente Capitolato ovvero per segnalare eventuali anomalie nello svolgimento del servizio;
- j) impiegare, nell'esecuzione degli interventi sulle apparecchiature, personale munito delle prescritte abilitazioni sanitarie;
- k) come disposto dall'art. 7 provvedere, a propria cura e spese, alla rimozione temporanea, allo spostamento, al definitivo trasferimento ovvero alla rimozione del distributore per sopravvenute esigenze dell'Università;
- l) provvedere, a propria cura e spese, in caso di nuova installazione, alla predisposizione dei nuovi allacci delle utenze (acqua ed energia elettrica) per il collegamento dei distributori previa autorizzazione e supervisione della competente Area Tecnica dell'Università;
- m) provvedere, su richiesta degli uffici interessati, allo spostamento temporaneo dei distributori per consentire un'accurata pulizia degli spazi dagli stessi occupati;
- n) garantire, in caso di malfunzionamento dei distributori o di mancata erogazione dei prodotti richiesti, la restituzione dei soldi indebitamente trattenuti.

## **ART. 10**

### **ASSISTENZA E MANUTENZIONE**

Il servizio di assistenza e manutenzione delle apparecchiature installate ed il relativo costo sono totalmente a carico e sotto la piena responsabilità del concessionario il quale, in caso di guasto, deve provvedere al ripristino del funzionamento del distributore automatico entro e non oltre il termine di 24 ore decorrente dalla segnalazione del guasto stesso da parte dell'Università.

Al fine di consentire l'immediata segnalazione di guasti e malfunzionamenti il concessionario deve apporre sul distributore automatico apposita etichetta adesiva contenente i recapiti telefonici del servizio assistenza.



Qualora l'entità del guasto non consenta la riparazione dell'apparecchiatura entro il termine previsto, il concessionario ha l'obbligo di sostituire l'apparecchiatura medesima entro i successivi 4 giorni lavorativi, a propria cura e spesa, con altra apparecchiatura di eguali o superiori caratteristiche.

#### **ART. 11**

##### **NORME PER LE APPARECCHIATURE**

Il concessionario è tenuto ad assicurare l'erogazione dei prodotti mediante distributori automatici in perfetto stato, tale da garantirne la piena funzionalità ed efficienza, continuativamente 24 ore su 24, per tutto il periodo previsto dalla concessione.

Le apparecchiature devono essere rispondenti alle prescrizioni antinfortunistiche ed alle norme vigenti in materia di sicurezza degli impianti e prevenzione incendi a norma del D.Lgs. 81/08 e s.m.ei., e dovranno rispettare i parametri di rumorosità e tossicità previsti dalla legge.

Il concessionario deve mettere a disposizione dell'Università, prima dell'inizio del servizio, le schede tecniche e le schede di sicurezza di tutti i prodotti che intende impiegare.

#### **ART. 12**

##### **IMPOSTE E TASSE**

E' a carico del concessionario il pagamento di tutte le imposte e tasse dovute per legge e relative all'esercizio dell'attività, nonché delle spese derivanti dalla sottoscrizione del relativo contratto.

#### **ART. 13**

##### **PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO**

Ogni attività relativa al funzionamento del servizio, deve essere svolta da personale professionalmente adeguato e qualificato ad operare nel rispetto delle specifiche norme di legge.

Il personale, provvisto di cartellino di identificazione riportante la ragione sociale del concessionario ed il proprio nominativo, dovrà rispettare le modalità di svolgimento del servizio concordate contrattualmente seguendo le metodologie e le frequenze stabilite.

Il concessionario è obbligato ad applicare integralmente, a favore dei propri dipendenti, tutte le norme contenute nel contratto collettivo di lavoro e negli accordi sindacali, integrativi, territoriali ed aziendali vigenti, a rispettare tutte le norme in materia retributiva, contributiva, previdenziale, assistenziale, assicurativa, sanitaria, di solidarietà paritetica, previste per i dipendenti dalla vigente normativa.

Il personale del concessionario incaricato all'espletamento del servizio dovrà:

- (a) essere munito, ove necessario, di adeguati strumenti di protezione ai sensi del D. Lgs. 81/2008 e s.m. e i., ed essere debitamente formato e sensibilizzato sui temi della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- (b) essere qualificato ed esperto nello svolgimento delle mansioni cui è abilitato e mantenere un comportamento decoroso e corretto nei riguardi del personale dell'Università e degli utenti;
- (c) aver frequentato specifici corsi di formazione per operatori alimentaristi ed essere in regola con le disposizioni igienico-sanitarie regionali vigenti.

#### **ART. 14**

##### **DEPOSITO CAUZIONALE**

L'aggiudicatario, precedentemente alla stipula del contratto, è tenuto a fornire una cauzione definitiva pari all'importo previsto dall'art. 103 del Codice, che avrà efficacia per tutta la durata della concessione.

Detta cauzione viene presentata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni.

La cauzione, a scelta del concessionario, può essere rilasciata dai soggetti di cui all'articolo 93, comma 3 del Codice e deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dell'Università.

L'Università può chiedere al contraente la reintegrazione della cauzione, ove questa sia venuta meno in tutto o in parte. Lo svincolo e la restituzione saranno autorizzati dall'Università solo dopo l'accertamento della regolarità dell'intera esecuzione del servizio.

#### **ART. 15**

##### **ASSICURAZIONI E GARANZIE**

Sono a carico del concessionario tutte le spese per la sicurezza delle apparecchiature installate.

Il concessionario sarà ritenuto responsabile degli eventuali danni causati a persone e/o cose da guasti e/o cattivo funzionamento delle apparecchiature installate, anche conseguenti ad atti di vandalismo, oppure danni causati alle persone dall'uso di prodotti alterati (es. intossicazioni alimentari). Il concessionario è, altresì, responsabile della distruzione totale o parziale o del deterioramento dei locali che si verificassero nel corso del rapporto, nonché dei danni nei confronti di chiunque, gli uni e gli altri, anche se derivanti da incendio, qualora non provi che si siano verificati per caso fortuito o forza maggiore. Pertanto, dovrà dimostrare, mediante presentazione di fotocopie autentiche dei relativi documenti, di aver stipulato idonee coperture assicurative per Responsabilità Civile e per danni che possono essere causati da incendio (corto circuito, atto vandalico o doloso, ecc.) per un massimale non inferiore a € 3.000.000,00 per sinistro. L'Università (e suoi amministratori e dipendenti) devono essere compresi nel novero dei terzi.

Detta polizza dovrà essere presentata all'Università prima dell'inizio della prestazione, a pena della revoca dell'affidamento in danno al concessionario, nella quale venga esplicitamente indicato che l'Università debba essere considerata a tutti gli effetti "assicurata".

L'Università è sollevata da qualsiasi responsabilità in caso di furti, incendi e di qualsiasi altro evento possa danneggiare prodotti, materiali, attrezzature e macchinari della gestione.

La constatazione dei danni arrecati sarà verbalizzata in contraddittorio tra l'Università ed il concessionario al momento della segnalazione eventualmente pervenuta all'Università o comunque all'atto della riconsegna degli spazi stessi.

#### **ART. 16**

##### **MANCATO PAGAMENTO DEL CANONE E RILASCIO COATTIVO**

Il mancato pagamento del canone di concessione, trascorsi 60 giorni dalla scadenza prevista, potrà essere causa di **revoca della concessione**.

Il concessionario avrà comunque l'obbligo di corrispondere i canoni dovuti con gli interessi legali per ritardato pagamento all'Università che a tal fine potrà avvalersi della cauzione di cui al precedente articolo 14.

Qualora, allo scadere del rapporto di concessione, il concessionario non rilasci liberi e sgombri gli spazi concessi, l'Università potrà procedere al fine di ottenere il rilascio coattivo, anche ai sensi dell'art. 823, comma secondo, del codice civile.

#### **ART. 17**

##### **PENALI**

Qualora il servizio non venga espletato nel rispetto di quanto previsto nel presente Capitolato, nel Disciplinare di gara e nell'offerta presentata in sede di gara, per qualsiasi motivo imputabile al concessionario, l'Università applicherà le penali di seguito specificate, previa procedura di contestazione dell'inadempienza ai sensi di quanto stabilito nel presente articolo.

1. Gestione ordinaria

- mancato funzionamento dei distributori: per ogni infrazione accertata, penale pari a € 100,00;
- aumento non autorizzato dei prezzi dei prodotti: per ogni infrazione accertata, penale pari a € 200,00.

2. Interventi ordinari

- mancata effettuazione dei passaggi previsti dal piano operativo di lavoro: penale pari a € 150,00 per passaggio;
- insufficiente pulizia ed igienizzazione dei distributori automatici: per ogni infrazione accertata, penali pari a € 300,00.

3. Interventi straordinari o a chiamata

- ritardi nell'intervento (a qualsiasi titolo) rispetto al piano operativo di lavoro: penale pari a € 100,00 per ogni ora di ritardo.

#### **ART.18**

##### **RISOLUZIONE ANTICIPATA E RINUNCIA DELLA CONCESSIONE**

Il contratto di concessione potrà essere risolto nel caso in cui il concessionario utilizzi lo spazio concesso per finalità non conformi alla specifica funzione della concessione stessa, in caso di gravi inadempienze relative al mancato rispetto da parte del concessionario, reiterato e accertato in contraddittorio, delle disposizioni del presente Capitolato ovvero nel caso in cui il concessionario sia incorso in più di tre penali di cui all'art.17. In tal caso, l'Università potrà dichiarare risolto il contratto mediante comunicazione da inviarsi al concessionario tramite posta elettronica certificata -PEC.

#### **ART.19**

##### **DISCIPLINA TRANSITORIA**

Le disposizioni contenute nel presente Capitolato regolamentano tutti i rapporti che si instaureranno tra il concessionario e l'Università per l'utilizzo degli spazi necessari per l'installazione e la gestione delle apparecchiature di distribuzione di bevande ed altri generi di conforto.

#### **ART.20**

##### **CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**

Le controversie che potranno insorgere a causa dell'esecuzione del contratto saranno devolute esclusivamente al Tribunale di Modena.

SEDE	TIPOLOGIA	LOTTO
1 UNIVERSITA' ANATOMIA - MODENA	ACQUA E BIBITE	1
2 UNIVERSITA' ANATOMIA - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
3 UNIVERSITA' ANATOMIA - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
4 UNIVERSITA' APPALTI E GARE - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
5 UNIVERSITA' APPALTI E GARE - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
6 UNIVERSITA' AUDITORIUM P.C. BECCARIA - MODENA	ACQUA E BIBITE	1
7 UNIVERSITA' AUDITORIUM P.C. BECCARIA - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
8 UNIVERSITA' AUDITORIUM P.C. BECCARIA - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
9 UNIVERSITA' BIBLIOTECA - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
10 UNIVERSITA' BIBLIOTECA - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
11 UNIVERSITA' BIBLIOTECA BSI - MODENA	ACQUA E BIBITE	1
12 UNIVERSITA' BIBLIOTECA BSI - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
13 UNIVERSITA' BIBLIOTECA BSI - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
14 UNIVERSITA' BIBLIOTECA BSI - MODENA	ACQUA E BIBITE	1
15 UNIVERSITA' BIBLIOTECA BSI - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
16 UNIVERSITA' BIBLIOTECA BSI - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
17 UNIVERSITA' CDID BIBLIOTECA - MODENA	ACQUA E BIBITE	1
18 UNIVERSITA' CDID BIBLIOTECA - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
19 UNIVERSITA' CDID BIBLIOTECA - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
20 UNIVERSITA' CDID BIBLIOTECA - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
21 UNIVERSITA' CHIMICA - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
22 UNIVERSITA' CHIMICA - MODENA	ACQUA E BIBITE	1
23 UNIVERSITA' CHIMICA - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
24 UNIVERSITA' CHIMICA - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
25 UNIVERSITA' CHIMICA - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
26 UNIVERSITA' ECONOMIA POLITICA - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
27 UNIVERSITA' ECONOMIA POLITICA - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
28 UNIVERSITA' ECONOMIA POLITICA - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
29 UNIVERSITA' FISICA - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
30 UNIVERSITA' FISICA - MODENA	ACQUA E BIBITE	1
31 UNIVERSITA' FISICA - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
32 UNIVERSITA' FISICA - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
33 UNIVERSITA' FISICA - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
34 UNIVERSITA' GIURISPRUDENZA - MODENA	ACQUA E BIBITE	1
35 UNIVERSITA' GIURISPRUDENZA - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
36 UNIVERSITA' GIURISPRUDENZA - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
37 UNIVERSITA' GIURISPRUDENZA - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
38 UNIVERSITA' GIURISPRUDENZA - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
39 UNIVERSITA' IGIENE - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
40 UNIVERSITA' IGIENE - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
41 UNIVERSITA' ISTITUTI BIOLOGICI - MODENA	ACQUA E BIBITE	1
42 UNIVERSITA' ISTITUTI BIOLOGICI - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
43 UNIVERSITA' ISTITUTI BIOLOGICI - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
44 UNIVERSITA' LETTERE FILOSOFIA - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
45 UNIVERSITA' LETTERE FILOSOFIA - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1

46 UNIVERSITA' LETTERE FILOSOFIA - MODENA	ACQUA E BIBITE	1
47 UNIVERSITA' MATEMATICA - MODENA	ACQUA E BIBITE	1
48 UNIVERSITA' MATEMATICA - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
49 UNIVERSITA' MATEMATICA - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
50 UNIVERSITA' MATEMATICA - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
51 UNIVERSITA' MED RIGENERATIVA - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
52 UNIVERSITA' MED RIGENERATIVA - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
53 UNIVERSITA' RETTORATO - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
54 UNIVERSITA' RETTORATO - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
55 UNIVERSITA' RETTORATO - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
56 UNIVERSITA' RETTORATO - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
57 UNIVERSITA' RETTORATO - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
58 UNIVERSITA' RETTORATO - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
59 UNIVERSITA' RETTORATO - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
60 UNIVERSITA' RETTORATO - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
61 UNIVERSITA' SCIENZE FISINFORM - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
62 UNIVERSITA' UCDID BIOTECNOLOGIA - MODENA	ACQUA BIBITE E SNACK	1
63 UNIVERSITA' UCDID BIOTECNOLOGIA - MODENA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
64 UNIVERSITA' INGEGNERIA ENZO FERRARI	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
65 UNIVERSITA' INGEGNERIA ENZO FERRARI	ACQUA BIBITE E SNACK	1
66 UNIVERSITA' INGEGNERIA ENZO FERRARI	ACQUA E BIBITE	1
67 UNIVERSITA' INGEGNERIA ENZO FERRARI	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
68 UNIVERSITA' INGEGNERIA ENZO FERRARI	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
69 UNIVERSITA' INGEGNERIA ENZO FERRARI	ACQUA BIBITE E SNACK	1
70 UNIVERSITA' INGEGNERIA ENZO FERRARI	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1
71 UNIVERSITA' INGEGNERIA ENZO FERRARI	ACQUA BIBITE E SNACK	1
72 UNIMORE CARPI	ACQUA BIBITE E SNACK	1
73 UNIMORE CARPI	CAFFE' E BEVANDE CALDE	1

1 UNIMORE - DIP. DI SCIENZE DELLA VITA - REGGIO NELL'EMILIA	ACQUA BIBITE E SNACK	2
2 UNIMORE - DIP. DI SCIENZE DELLA VITA - REGGIO NELL'EMILIA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	2
3 UNIMORE - DIP. SCIENZE UMANE - REGGIO NELL'EMILIA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	2
4 UNIMORE - DIP. SCIENZE UMANE - REGGIO NELL'EMILIA	ACQUA BIBITE E SNACK	2
5 UNIMORE - DIP. SCIENZE UMANE - REGGIO NELL'EMILIA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	2
6 UNIMORE - DIP. SCIENZE UMANE - REGGIO NELL'EMILIA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	2
7 UNIMORE - DIP. SCIENZE UMANE - REGGIO NELL'EMILIA	ACQUA BIBITE E SNACK	2
8 UNIMORE - VIA AMENDOLA - REGGIO NELL'EMILIA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	2
9 UNIMORE - VIA AMENDOLA - REGGIO NELL'EMILIA	ACQUA BIBITE E SNACK	2
10 UNIMORE - VIA AMENDOLA - REGGIO NELL'EMILIA	ACQUA E BIBITE	2
11 UNIMORE - VIA AMENDOLA - REGGIO NELL'EMILIA	ACQUA E BIBITE	2
12 UNIMORE - VIA AMENDOLA - REGGIO NELL'EMILIA	ACQUA BIBITE E SNACK	2
13 UNIMORE - VIA AMENDOLA - REGGIO NELL'EMILIA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	2
14 UNIMORE - VIA AMENDOLA - REGGIO NELL'EMILIA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	2
15 UNIMORE - VIA AMENDOLA - REGGIO NELL'EMILIA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	2
16 UNIMORE - VIA AMENDOLA - REGGIO NELL'EMILIA	ACQUA BIBITE E SNACK	2

17 UNIMORE - VIA AMENDOLA - REGGIO NELL'EMILIA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	2
18 UNIMORE - VIA AMENDOLA - REGGIO NELL'EMILIA	ACQUA BIBITE E SNACK	2
19 UNIMORE - VIA AMENDOLA - REGGIO NELL'EMILIA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	2
20 UNIMORE - VIA AMENDOLA - REGGIO NELL'EMILIA	ACQUA BIBITE E SNACK	2
21 UNIMORE - VIA AMENDOLA - REGGIO NELL'EMILIA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	2
22 UNIMORE - VIA AMENDOLA - REGGIO NELL'EMILIA	ACQUA BIBITE E SNACK	2
23 UNIMORE - VIA AMENDOLA - REGGIO NELL'EMILIA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	2
24 UNIMORE -SEGRETERIA STUDENTI - REGGIO NELL'EMILIA	CAFFE' E BEVANDE CALDE	2